



ID RISCO #112
EMIÇÃO 21/09/2026
LEVANTAMENTO 08/09/2026
SEGMENTO Escolas

DRS SEGURANÇA E FACILITIES

DRS Segurança e Facilities Ltda.

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE RISCO

Avaliação de risco patrimonial e operacional

Avaliação completa do risco operacional, com metodologia padronizada e auditável.



Colégio Monte Verde

Colégio Monte Verde · Unidade Centro · Londrina/PR · Escolas

RISCO OPERAC.

47,3

ITENS OPERAC.

28

CRÍTICOS

1

EVIDÊNCIAS

4

Levantamento por
Juliana Prates

Data do levantamento
08/09/2026

≡ CONTEÚDO DO RELATÓRIO

01	Dados do cliente e do imóvel	pág. 3
02	Metodologia · Risco Operacional	pág. 5
03	Avaliação detalhada	pág. 7
04	Risco Operacional · panorama	pág. 36
05	Encerramento	pág. 38

01 Dados do cliente e do imóvel



DADOS DO CLIENTE

Nome	Colégio Monte Verde
Razão social	Sociedade Educacional Monte Verde Ltda.
CNPJ	15738264000193
Ramo	Educação básica
Endereço	Rua Belém, 1275, Centro
Cidade/UF	Londrina, PR
CEP	86026400
Porte	Médio
Telefone	4333715500
E-mail	administrativo@colegiomonteverde.com.br
Contato	Vera Lucia Tomazi

Nome	Colégio Monte Verde · Unidade Centro
Segmento	Escolas
Endereço	Rua Belém, 1275, Centro
Cidade/UF	Londrina/PR
CEP	86026400
Funcionamento	06:30 às 19:00
Fluxo de pessoas	1100
Contato	Vera Lucia Tomazi
Telefone	4333715510



02 Metodologia · Risco Operacional



O grau de risco operacional é determinado item a item pela Matriz de Risco 5×5 — Probabilidade × Impacto — e classificado em faixas de severidade.

MATRIZ DE RISCO (P × I)



≡ ESCALA DE PROBABILIDADE

NÍVEL	FREQUÊNCIA
5 · Quase certo	> 1× por ano
4 · Provável	1× por ano
3 · Possível	1× a cada 2–5 anos
2 · Improvável	1× a cada 5–10 anos
1 · Raro	< 1× em 10 anos

≡ ESCALA DE IMPACTO

NÍVEL	FINANCEIRO
5 · Crítico	> R\$ 1 mi
4 · Alto	R\$ 250k – 1 mi
3 · Moderado	R\$ 50k – 250k
2 · Baixo	R\$ 10k – 50k
1 · Muito baixo	< R\$ 10k

≡ **CONSEQUÊNCIAS POR DIMENSÃO**

NÍVEL	OPERACIONAL	REPUTACIONAL	PESSOAS
5 · Crítico	Interrupção > 1 mês	Dano irreparável	Fatalidades
4 · Alto	Interrupção 1–4 sem.	Impacto internacional	Incapacidade perm.
3 · Moderado	Interrupção 1–7 dias	Impacto nacional	Ferimentos graves
2 · Baixo	Interrupção < 1 dia	Impacto regional	Ferimentos leves
1 · Muito baixo	Sem interrupção	Impacto local	Sem ferimentos

🕒 **FATORES DE RISCO (ISHIKAWA)**

Ambiente externo	Meios passivos	Meios ativos
Ambiente interno	Organizacionais	Recursos humanos

03 Avaliação detalhada



Cada item avaliado é documentado individualmente — probabilidade, impacto, severidade, status e evidências.

28

ITENS AVALIADOS

5

CATEGORIAS

1

CRÍTICOS

≡ DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA

Monitoramento e Sistemas Eletrônicos

5 itens

Perímetro e Entorno

6 itens

Portaria e Controle de Acesso

6 itens

Saída e Entrega de Alunos

5 itens

Áreas Internas, Pátio e Recreio

6 itens • 1 crítico

EPT01

Uma pessoa sem vínculo com a escola conseguiria entrar em horário letivo dizendo-se pai, fornecedor ou ex-aluno, sem que a portaria confirmasse identidade, motivo e autorização de quem a recebe?

Portaria e Controle de Acesso

1/28

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE**MODERADO****8****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Entrada de pessoa não autorizada por falha de triagem na portaria

Vulnerabilidade: Portaria sem procedimento escrito, identificação por conhecimento pessoal, autorização verbal sem registro, visitante circulando sem acompanhamento.

Consequência: Acesso de estranho a áreas com alunos, abordagem de menores, furto, sequestro ou agressão dentro da escola.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Formalizar o procedimento de triagem, registrar cada visitante, exigir confirmação prévia da secretaria e acompanhar o visitante dentro da escola.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Sistema de registro de visitantes com foto; crachá de visitante com validade; interfone com vídeo; lista de autorizados integrada à secretaria.

EPT02

Se uma pessoa armada, alterada ou com intenção declarada de agredir se apresentasse no portão em horário de aula, a portaria conseguiria perceber, negar a entrada e acionar apoio sem confronto? 2/28

Portaria e Controle de Acesso

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

MODERADO

8

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Entrada de pessoa armada ou em atitude hostil pelo acesso principal

Vulnerabilidade: Portão aberto em horário letivo, porteiro sem treinamento de reconhecimento de risco, ausência de eclusa ou barreira entre a rua e o pátio, sem meio de acionamento rápido.

Consequência: Invasão com violência, ferimentos ou morte de alunos e funcionários, pânico generalizado e exposição institucional grave.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Manter o portão fechado em horário letivo, instalar eclusa ou barreira intermediária, treinar a portaria em identificação de comportamento hostil e implantar acionamento silencioso.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Eclusa ou clausura na portaria; botão de pânico silencioso; intercomunicação com a coordenação; CFTV com visualização em tempo real na portaria.

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

MODERADO 8

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Acesso de responsável com restrição judicial ou conflito de guarda

Vulnerabilidade: Restrições judiciais e conflitos de guarda não comunicados à portaria, ficha do aluno sem alerta, equipe de turno desconhecendo o caso.

Consequência: Retirada indevida de menor, descumprimento de ordem judicial, agressão entre responsáveis dentro da escola e responsabilização da instituição.

 AÇÃO REQUERIDA

Registrar restrições judiciais na ficha do aluno com alerta visível para portaria e coordenação, e definir o protocolo de resposta para tentativa de acesso.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Cadastro de alunos com alerta de restrição; lista de impedidos na portaria; comunicação direta com a coordenação.

Nos horários de pico, com o portão aberto e centenas de alunos e responsáveis no mesmo ponto, a escola conseguiria distinguir quem entra, impedir a saída de aluno sem autorização e reagir a uma ocorrência na calçada?

Portaria e Controle de Acesso

PROBABILIDADE

3 · Possível

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

ALTO 12

STATUS

Não Conforme

RESPONSÁVEL

Juliana Prates

PRIORIDADE

Alta

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Aglomeração e perda de controle do acesso nos horários de entrada e saída

Vulnerabilidade: Portão totalmente aberto, um único funcionário na entrada, fluxo de alunos misturado ao de adultos, ausência de área de espera para responsáveis, trânsito e estacionamento desordenados.

Consequência: Entrada de estranho no meio do fluxo, saída de aluno sem responsável, atropelamento, tumulto e abordagem criminoso na frente da escola.

OBSERVAÇÕES

Portão principal aberto na saída, com aglomeração na calçada.

🕒 AÇÃO REQUERIDA

🕒 Prazo: 30 dias

Redesenhar o fluxo de pico com faixas separadas, reforçar a equipe nos horários críticos, criar área de espera para responsáveis e ordenar o trânsito com apoio do município.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Catracas ou torniquetes com credencial do aluno; gradis de ordenamento; cones e sinalização; CFTV do portão com gravação.

EVIDÊNCIAS (1)

Portão principal aberto na saída, com aglomeração na calçada

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

MODERADO

6

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Circulação interna de aluno fora do horário ou da área permitida**Vulnerabilidade:** Portões internos e saídas secundárias abertos, ausência de inspetores nos corredores, controle de presença apenas no início do turno.**Consequência:** Evasão de aluno durante o turno, acidente em área sem supervisão, exposição a risco fora da escola sem conhecimento dos responsáveis.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Manter saídas secundárias travadas durante o turno, alocar inspetores por setor e formalizar o registro de saída antecipada com autorização do responsável.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Controle eletrônico de saída com credencial; sensores de porta em saídas secundárias; aplicativo de comunicação com responsáveis.

EPT06

Um pedreiro, técnico ou entregador conseguiria circular por áreas com alunos, permanecer além do necessário ou entrar em banheiros e salas, sem acompanhamento nem registro?

6/28

Portaria e Controle de Acesso**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO****6****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Prestador de serviço ou obra circulando em horário letivo sem controle

Vulnerabilidade: Obras e manutenções realizadas em horário de aula, prestadores sem identificação nem antecedentes verificados, acesso a áreas de alunos sem escolta.

Consequência: Contato indevido de adulto estranho com menores, furto de material, acidente com aluno em área de obra.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Programar serviços fora do horário de aula, cadastrar e identificar prestadores, isolar áreas de obra e designar acompanhante para prestadores em horário letivo.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Cadastro de prestadores com foto e documento; crachá diferenciado; tapumes e isolamento de obra; CFTV das áreas de serviço.

ESE01

Uma pessoa desconhecida da equipe, alegando ser tio, motorista ou amigo da família, conseguiria retirar uma criança sem que a escola confirmasse a autorização com o responsável?

7/28

Saída e Entrega de Alunos**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE**MODERADO****8****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO**Ameaça:** Entrega de aluno a pessoa não autorizada**Vulnerabilidade:** Lista de autorizados desatualizada ou inexistente, entrega por reconhecimento visual, funcionário de turno sem acesso à lista, pressa no horário de saída.**Consequência:** Subtração de menor, sequestro, retirada por responsável impedido, responsabilização civil e criminal da escola.**🎯 AÇÃO REQUERIDA**

Manter lista de autorizados atualizada e acessível em todos os turnos, exigir documento na retirada por terceiros e registrar cada entrega.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Sistema de autorização de retirada com foto dos autorizados; aplicativo de aviso ao responsável; registro digital de entrega.

ESE02

Um aluno cujos responsáveis exigem retirada acompanhada conseguiria sair a pé no fim do turno, misturado aos alunos autorizados a sair sozinhos?

8/28

Saída e Entrega de Alunos**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO****6****STATUS****Conforme****CONTEXTO DO RISCO**

Ameaça: Aluno deixando a escola sozinho sem autorização para isso

Vulnerabilidade: Ausência de distinção entre alunos autorizados e não autorizados a sair sozinhos, portão aberto na saída, equipe insuficiente.

Consequência: Criança na rua sem acompanhante, exposição a acidente e abordagem criminosa, conflito com responsáveis.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Identificar os alunos autorizados a sair sozinhos e organizar a saída de forma que os demais aguardem em área controlada até a retirada.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Credencial ou cordão diferenciado; controle eletrônico de saída; área de espera vigiada.

ESE03

Um veículo desconhecido, ou um motorista substituto não cadastrado, conseguiria embarcar alunos na frente da escola sem que a equipe confirmasse quem é e quais crianças transporta?

9/28

Saída e Entrega de Alunos**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO****6****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Transporte escolar sem identificação do condutor e do veículo

Vulnerabilidade: Transportadores sem cadastro, ausência de relação aluno-veículo, embarque na via pública sem funcionário presente, motoristas substitutos sem comunicação prévia.

Consequência: Embarque de aluno em veículo errado ou de estranho, acidente no embarque, perda do controle sobre quem levou a criança.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Cadastrar transportadores e veículos, vincular alunos aos veículos, designar funcionário para o embarque e exigir comunicação prévia de substituição de motorista.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Cadastro de transporte escolar com foto do condutor; identificação visual do veículo; área de embarque delimitada.

ESE04**Quando o responsável atrasa, o aluno permanece dentro da escola, com supervisão, ou fica na calçada exposto ao trânsito e a abordagens?**

10/28

Saída e Entrega de Alunos

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

2 · Baixo

SEVERIDADE

BAIXO**4**

STATUS

Parcial

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Definir área interna de espera com supervisão até a retirada e procedimento de contato com o responsável e com o conselho tutelar em caso de abandono.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Aplicativo de comunicação com responsáveis; registro de espera; CFTV da área de espera.

ESE05

Um telefonema ou mensagem pedindo a liberação antecipada de um aluno seria atendido sem confirmação da identidade de quem pede e sem registro?

Saída e Entrega de Alunos

11/28

PROBABILIDADE

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**BAIXO 3****STATUS**

Conforme

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Definir os responsáveis pela autorização, confirmar a solicitação por canal cadastrado e registrar cada liberação.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Aplicativo com solicitação autenticada; registro digital de saída; cadastro de telefones de contato.

EPE01

Uma pessoa determinada conseguiria entrar na escola pulando o muro, aproveitando árvore, poste ou caçamba encostada, ou passando por gradil rompido, sem ser percebida?

12/28

Perímetro e Entorno**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO****6****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Transposição do muro ou gradil por escalada, corte ou brecha

Vulnerabilidade: Muro baixo ou danificado, pontos de apoio externos, vãos e brechas, fundos sem vigilância, quadra com acesso pela rua.

Consequência: Invasão fora do horário com furto e vandalismo, ou durante as aulas com risco direto aos alunos.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Recuperar trechos danificados, eliminar pontos de apoio, fechar brechas e proteger os trechos mais expostos com recurso antiescalada.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Muro ou gradil contínuo; recurso antiescalada compatível com ambiente escolar; sensor de perímetro nos fundos; CFTV perimetral.

EPE02

Portões da quadra, do estacionamento, da cozinha e de serviço permanecem trancados durante o turno, e resistiriam a uma abertura forçada?

13/28

Perímetro e Entorno

PROBABILIDADE

3 · Possível

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

ALTO

12

STATUS

Não Conforme

RESPONSÁVEL

Juliana Prates

PRIORIDADE

Alta

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Portões secundários e acessos de serviço abertos ou frágeis

Vulnerabilidade: Portões secundários abertos por conveniência, cadeados frágeis, chaves sem controle, acesso da cozinha usado por fornecedores sem registro.

Consequência: Entrada de estranho por acesso secundário, saída de aluno pelo mesmo caminho, furto de alimentos e equipamentos.

OBSERVAÇÕES

Portão da quadra destrancado durante a aula.



AÇÃO REQUERIDA



Prazo: 30 dias

Manter acessos secundários travados e controlados, substituir fechamentos frágeis e centralizar o controle das chaves.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Fechaduras eletrônicas com registro; sensores de abertura; CFTV nos acessos de serviço.

EVIDÊNCIAS (1)



Portão da quadra destrancado durante a aula

EPE03

Existem trechos do perímetro, laterais ou fundos onde alguém poderia se aproximar, observar os alunos ou se esconder sem ser visto pela equipe ou pelas câmeras?

14/28

Perímetro e Entorno**PROBABILIDADE**

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**BAIXO 3****STATUS**

Conforme

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Eliminar obstruções visuais, manter a vegetação podada e incluir os fundos na rotina de inspeção e na cobertura de câmeras.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS**CFTV com cobertura dos fundos; iluminação dos recuos; sensor de presença.**

EPE04

No turno noturno e no período em que a escola está fechada, a iluminação permitiria que uma pessoa se aproximasse do muro, cortasse o gradil ou aguardasse alunos na saída sem ser vista?

Perímetro e Entorno

15/28

PROBABILIDADE

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**BAIXO 3****STATUS**

Conforme

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Iluminar fachada, saídas e trechos críticos do perímetro, com manutenção periódica e acionamento automático.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Iluminação LED com sensor crepuscular; iluminação de emergência; CFTV com visão noturna.

EPE05

O entorno imediato da escola apresenta pontos de venda de drogas, aglomeração de pessoas estranhas ou histórico de abordagem a alunos, e a escola tem canal com a polícia e a comunidade para tratar isso?

16/28

Perímetro e Entorno

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

MODERADO

6

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Entorno propício a aliciamento, tráfico e abordagem de alunos

Vulnerabilidade: Ausência de levantamento do entorno, sem articulação com a ronda escolar ou a polícia militar, sem registro de ocorrências externas relatadas por alunos.

Consequência: Aliciamento de alunos, venda de drogas no portão, assalto e violência no trajeto casa-escola.

 AÇÃO REQUERIDA

Mapear o entorno, formalizar o contato com a ronda escolar e a polícia, registrar relatos e acionar os órgãos competentes de forma sistemática.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Contato direto com a ronda escolar; CFTV da fachada e da calçada; registro de ocorrências do entorno.

EPE06

Nos horários de pico, veículos parados em fila dupla, embarque no meio da rua e ausência de travessia segura expõem os alunos a atropelamento e dificultam a reação a uma ocorrência?

17/28

Perímetro e Entorno**PROBABILIDADE**

2 · Improvável

IMPACTO

2 · Baixo

SEVERIDADE**BAIXO 4****STATUS**

Parcial

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Solicitar sinalização e faixa de embarque ao município, organizar o embarque com funcionários e orientar os responsáveis.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Sinalização viária; cones e gradis móveis; coletes refletivos; câmera da via.

EAI01

Durante o recreio, o número e a posição dos inspetores permitiriam perceber e interromper uma briga, um acidente ou a aproximação de um estranho em qualquer ponto do pátio?

18/28

Áreas Internas, Pátio e Recreio

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

MODERADO

6

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Recreio e pátio sem supervisão suficiente

Vulnerabilidade: Inspetores insuficientes ou concentrados em um ponto, áreas do pátio sem visão, ausência de escala de supervisão.

Consequência: Agressão entre alunos sem intervenção, acidente sem socorro imediato, aluno desaparecido sem percepção.

 AÇÃO REQUERIDA

Definir escala de supervisão por setor com pontos de observação, treinar os inspetores e garantir comunicação imediata com a coordenação.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Rádios de comunicação; CFTV do pátio; apito ou alarme de recreio.

PROBABILIDADE

4 · Provável

IMPACTO

5 · Crítico

SEVERIDADE

CRÍTICO

20

STATUS

Não Conforme

RESPONSÁVEL

Juliana Prates

PRIORIDADE

Alta

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Áreas de risco acessíveis a alunos

Vulnerabilidade: Áreas técnicas destrancadas, produtos químicos ao alcance, acesso ao telhado por escada fixa, chaves em local acessível.

Consequência: Intoxicação, queda de altura, queimadura, choque elétrico e afogamento em reservatório.

OBSERVAÇÕES

Depósito de produtos de limpeza aberto e ao alcance dos alunos.

🕒 **AÇÃO REQUERIDA**

🕒 Prazo: 30 dias

Manter áreas técnicas travadas, armazenar químicos sob chave, bloquear escadas de acesso ao telhado e centralizar chaves.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Fechaduras com controle de chave; armários químicos trancados; grades em escadas de acesso; sensores de porta.

EVIDÊNCIAS (1)



Depósito de produtos de limpeza aberto e ao alcance dos alunos

EAI03

Se uma criança não fosse encontrada no retorno do recreio, a escola saberia em minutos bloquear as saídas, dividir a busca e acionar responsáveis e polícia?

Áreas Internas, Pátio e Recreio

20/28

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

MODERADO

8

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Aluno desaparecido dentro da escola sem protocolo de localização

Vulnerabilidade: Sem protocolo de busca, sem definição de quem bloqueia as saídas, sem uso das imagens em tempo real, demora para comunicar.

Consequência: Evasão ou subtração de menor com perda de tempo crítico, pânico e responsabilização.

 AÇÃO REQUERIDA

Formalizar o protocolo de busca com bloqueio de saídas, divisão de áreas, uso do CFTV e comunicação imediata, e treiná-lo periodicamente.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

CFTV com acesso em tempo real; rádios; código de alerta interno; cadastro de contatos dos responsáveis.

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO** 6**STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO**Ameaça:** Banheiros e vestiários como ponto de ocorrências sem percepção**Vulnerabilidade:** Banheiros afastados sem inspetor próximo, entrada de adultos junto com alunos, uso durante a aula sem controle, sem rotina de verificação.**Consequência:** Agressão, assédio, abuso e uso de drogas sem percepção da equipe, com danos graves a menores.**🎯 AÇÃO REQUERIDA**

Posicionar supervisão próxima aos acessos, separar banheiros de adultos e alunos, controlar a saída de sala e criar rotina de verificação.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

CFTV dos corredores de acesso (nunca do interior); controle de saída de sala; iluminação e portas sem trancamento interno.

EAI05

Diante de uma briga, ameaça com objeto ou agressão em grupo, a equipe presente saberia intervir sem se colocar em risco, separar os envolvidos, preservar os demais alunos e registrar o fato?

22/28

Áreas Internas, Pátio e Recreio

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**MODERADO****6****STATUS**

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Violência e conflito entre alunos sem intervenção preparada

Vulnerabilidade: Equipe sem treinamento em contenção e desescalada, sem definição de quem intervém, sem registro e sem comunicação aos responsáveis.

Consequência: Lesão de alunos e funcionários, escalada do conflito, responsabilização e repetição sem tratamento.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Treinar a equipe em intervenção segura, definir o protocolo de acionamento e registrar e tratar cada ocorrência.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Rádios; registro digital de ocorrências; CFTV das áreas comuns.

EAI06

Em festas, reuniões de pais, apresentações e jogos, a escola controla quem entra, a lotação dos espaços e as saídas de emergência, ou abre os portões para todos?

23/28

Áreas Internas, Pátio e Recreio

PROBABILIDADE

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

BAIXO 3

STATUS

Conforme

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Planejar cada evento com controle de acesso, limite de lotação, rotas livres e equipe dimensionada.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Lista de convidados; pulseiras ou credenciais; sinalização de saída; contagem de público.

EME01

Acessos, corredores, pátio, quadra e áreas de embarque possuem cobertura de câmera capaz de mostrar quem entrou, o que aconteceu e por onde saiu, respeitando a privacidade de salas e banheiros?

24/28

Monitoramento e Sistemas Eletrônicos

PROBABILIDADE

3 · Possível

IMPACTO

4 · Alto

SEVERIDADE

ALTO**12**

STATUS

Não Conforme

RESPONSÁVEL

Juliana Prates

PRIORIDADE

Alta**CONTEXTO DO RISCO**

Ameaça: Ocorrência sem registro de imagem em áreas críticas

Vulnerabilidade: Câmeras apenas na fachada, corredores e pátio sem cobertura, imagens sem qualidade, câmeras em locais vedados.

Consequência: Ocorrência sem prova, impossibilidade de identificar autor, dúvida sobre a conduta da escola.

OBSERVAÇÕES

Pátio amplo coberto por uma única câmera antiga.

**AÇÃO REQUERIDA****Prazo: 30 dias**

Cobrir acessos e áreas comuns com imagens de qualidade, sem invadir espaços protegidos, e documentar a política de uso.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

CFTV IP; câmeras em acessos e áreas comuns; gravação contínua; política de privacidade publicada.

EVIDÊNCIAS (1)

Pátio amplo coberto por uma única câmera antiga

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

MODERADO 6

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Perda de evidência por retenção insuficiente ou uso indevido das imagens

Vulnerabilidade: Retenção curta, acesso livre às gravações, compartilhamento de imagens de alunos por mensagem, sem responsável definido.

Consequência: Perda de prova, exposição indevida de imagens de menores, infração à LGPD e ao ECA.

 AÇÃO REQUERIDA

Definir retenção mínima compatível com o ciclo escolar, restringir o acesso, registrar extrações e formalizar a regra de compartilhamento.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Gravador com retenção de 30 dias ou mais; controle de acesso por usuário; registro de auditoria.

EME03

Uma invasão noturna ou em fim de semana seria detectada e verificada em tempo de acionar a polícia, ou a escola só saberia na manhã seguinte?

26/28

Monitoramento e Sistemas Eletrônicos

PROBABILIDADE

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**BAIXO 3****STATUS**

Conforme

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Implantar ou reativar alarme monitorado com verificação de disparo e acionamento da polícia.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Alarme monitorado; sensores de presença e abertura; verificação por imagem; sirene.

EME04

Um inspetor no pátio, um professor em sala e a portaria conseguiriam alertar a coordenação e uns aos outros em segundos, sem depender de celular pessoal?

27/28

Monitoramento e Sistemas Eletrônicos

PROBABILIDADE

2 · Improvável

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE

MODERADO

6

STATUS

Conforme

CONTEXTO DO RISCO

Ameaça: Comunicação interna insuficiente para alertar e coordenar em ocorrência

Vulnerabilidade: Comunicação por celular pessoal, sem rádio, sem código de alerta, sem sistema de aviso sonoro.

Consequência: Demora na resposta a agressão, invasão ou emergência médica, decisões desencontradas.

🎯 AÇÃO REQUERIDA

Distribuir rádios ou sistema equivalente, adotar códigos de alerta e testar a comunicação regularmente.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Rádios; interfone entre salas e coordenação; sistema de som com mensagens de alerta; botão de pânico.

EME05**A escola sabe quem passou por cada acesso e em que horário, ou depende da memória do porteiro e de um caderno de visitas?**

28/28

Monitoramento e Sistemas Eletrônicos**PROBABILIDADE**

1 · Raro

IMPACTO

3 · Moderado

SEVERIDADE**BAIXO 3****STATUS**

Conforme

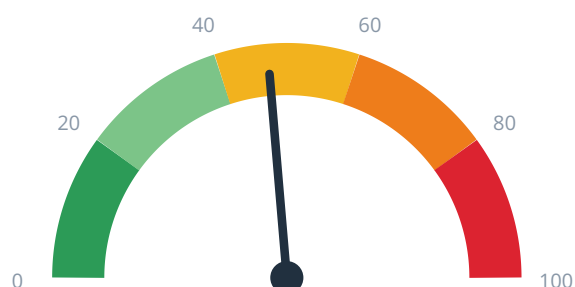
🎯 AÇÃO REQUERIDA

Implantar registro eletrônico de acesso integrado ao cadastro de alunos e funcionários.

TECNOLOGIAS RECOMENDADAS

Catracas ou leitores com credencial; registro de visitantes digital; integração com o sistema escolar.

GRAU DE RISCO OPERACIONAL DA UNIDADE



47,3

de 100

MODERADO

Muito Baixo	0 a 20
Baixo	20 a 40
Moderado	40 a 60
Alto	60 a 80
Crítico	80 a 100

A faixa marcada é a da unidade nesta análise. Nas próximas auditorias, a comparação do score mostra se o risco melhorou ou permaneceu.

DISTRIBUIÇÃO POR SEVERIDADE

Muito Baixo	0
Baixo	8
Moderado	16
Alto	3
Crítico	1

SCORE POR CATEGORIA

Portaria e	54	Moderado
Saída e Entrega	40	Moderado
Perímetro e	42	Moderado
Áreas Internas,	54	Moderado
Monitoramento	45	Moderado

MATRIZ DE RISCO (P × I) — CONTAGEM

P×I	1	2	3	4	5
5					
4					1
3				3	
2		2	11	5	
1			6		
Probabilidade	Impacto >				

TOP 5 MAIORES RISCOS

CATEGORIA	PERGUNTA	P×I	NÍVEL
Áreas Internas, Pátio e Recreio	Laboratório, cozinha, depósito de produtos de limpeza, casa de máquinas, telhado, caixa d'água e subsolo	20	CRÍTICO
Portaria e Controle de Acesso	Nos horários de pico, com o portão aberto e centenas de alunos e responsáveis no mesmo ponto, a escola	12	ALTO
Perímetro e Entorno	Portões da quadra, do estacionamento, da cozinha e de serviço permanecem trancados durante o turno, e	12	ALTO
Monitoramento e Sistemas Eletrônicos	Acessos, corredores, pátio, quadra e áreas de embarque possuem cobertura de câmera capaz de mostrar quem	12	ALTO
Portaria e Controle de Acesso	Uma pessoa sem vínculo com a escola conseguiria entrar em horário letivo dizendo-se pai, fornecedor ou ex-aluno,	8	MODERADO

05 Encerramento



CONFORMIDADE

Conforme	22 • 79%
Não conforme	4 • 14%
Não avaliado	2 • 7%

PRIORIDADE

Alta	4 • 14%
Média	0 • 0%
Baixa	0 • 0%
Não definida	24 • 86%

RESUMO DE EVIDÊNCIAS

4

FOTOS

0

DOCUMENTOS

0

VÍDEOS

4

TOTAL

AGENDAMENTOS DE RETORNO

8

OUT

Vistoria de Conformidade Risco #112

Retorno para avaliação de itens não conforme:

EME01 - Acessos, corredores, pátio, quadra e áreas de embarque possuem cobertura de câmera capaz de mostrar quem entrou, o que aconteceu e por onde saiu, respeitando a privacidade de salas e banheiros?

EPE02 - Portões da quadra, do estacionamento, da cozinha e de serviço permanecem trancados durante o turno, e resistiriam a uma abertura forçada?

EAI02 - Laboratório, cozinha, depósito de produtos de limpeza, casa de máquinas, telhado, caixa d'água e subsolo permanecem trancados, e um aluno curioso conseguiria entrar neles?

EPT04 - Nos horários de pico, com o portão aberto e centenas de alunos e responsáveis no mesmo ponto, a escola conseguiria distinguir quem entra, impedir a saída de aluno sem autorização e reagir a uma ocorrência na calçada? · Sem hora

Conclusão

A unidade apresenta risco operacional moderado (47,3). Dos 28 itens operacionais avaliados, 1 foram classificados como críticos. Recomenda-se priorizar os itens de maior severidade e executar o plano de ação antes da vistoria de retorno.



DRS SEGURANÇA E FACILITIES

DRS Segurança e Facilities Ltda.

🌐 <https://www.drsfacilities.com.br>

✉ contato@drsfacilities.com.br

☎ 4133427800

Este documento foi gerado automaticamente pela plataforma Axiomweb. As informações são de caráter confidencial e destinam-se exclusivamente ao cliente identificado.

Gerado em 21/09/2026 · axiomweb.com.br